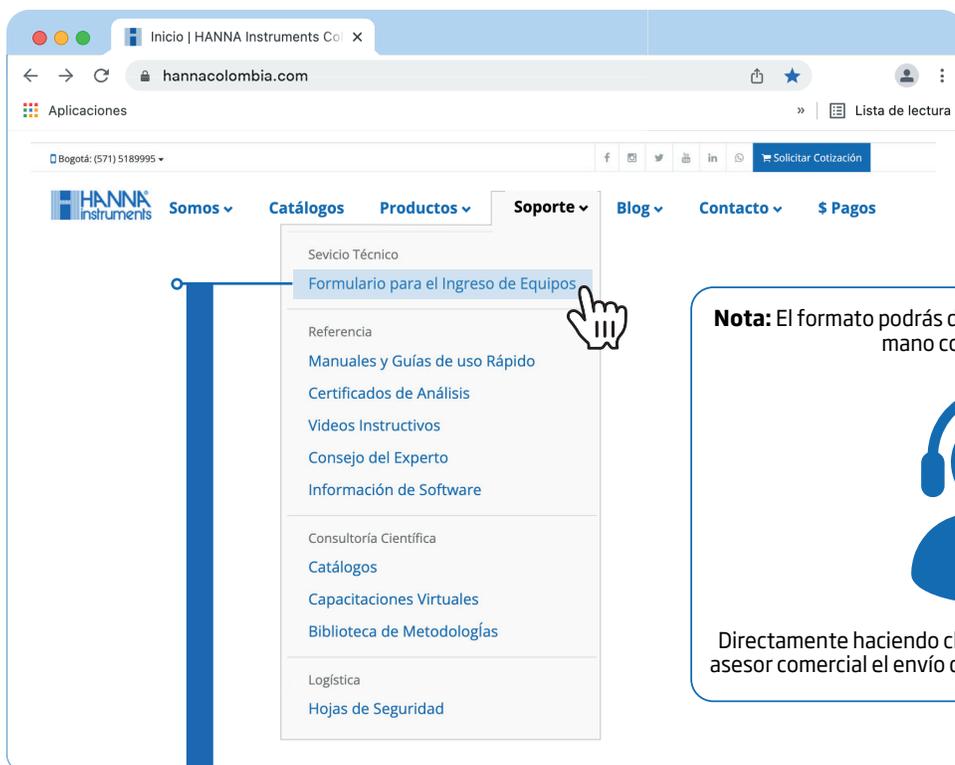


Hanna Instruments ofrece a sus clientes el servicio de diagnóstico gratuito, con el fin de realizar una revisión del funcionamiento adecuado de los equipos y ayudar a prolongar la vida útil de los mismos. Para agilizar el proceso, es indispensable que nos envíes tus equipos Hanna Instruments debidamente identificados haciendo uso de nuestro formato de ingreso de equipos:

- **Descargar el formulario**

Puedes descargar el formulario directamente de nuestra página web www.hannacolombia.com en la pestaña, soporte en la primera opción "Formulario para el ingreso de equipos".



Nota: El formato podrás diligenciarlo en el computador o a mano con letra legible.

Directamente haciendo clic en este Vínculo o solicitar a tu asesor comercial el envío del mismo a tu correo electrónico.

- **Diligenciar los datos de contacto**

Con el fin de identificar la procedencia de los equipos, debes diligenciar los datos de contacto, los cuales vas a indicarnos:



COMUNÍCATE CON NOSOTROS PARA MAYOR INFORMACIÓN

- ▼ **Bogotá:** (601) 5189995
- ▼ **Medellín:** (604) 3222059
- ▼ **Cali:** (602) 3930378
- ▼ **Barranquilla:** (605) 3201325
- ▼ **Bucaramanga:** (57 7) 645 2720
- ▼ **Neiva:** (608) 8667310
- ▼ **Pereira:** (606) 3413652



FORMATO DE RECEPCIÓN DE PRODUCTOS POSVENTA

Código	FR.ST.06
Fecha	18/08/2023
Versión	01

Fecha de diligenciamiento:	NIT:	¿Para el despacho de los productos utiliza una dirección diferente?	
Razón social:	Teléfono:	NO:	SÍ:
Nombre de contacto:	E-mail:	Dirección:	
Ciudad:	Dirección:	Contacto:	
		Teléfono:	

- Razón social o nombre de tu empresa y el NIT, si adquiriste tu equipo como persona natural, tu nombre y número de cédula.
- Tu dirección completa.
- Nombre de la persona a quien informaremos el resultado del diagnóstico, teléfono ciudad y correo electrónico.
- Fecha en la que realiza el diligenciamiento del formato

Nota: De acuerdo a nuestra política, si después de 40 días el consumidor no retira o solicita despacho del equipo(s) se realizará la devolución a pago contraentrega a la dirección diligenciada en el formato de acuerdo con nuestras políticas de servicio.

• Identificación de los medidores

En esta sección debes registrar los medidores que estás enviando a Servicio Técnico Hanna Instruments, el motivo de envío, sus componentes y/o accesorios.

Al diligenciar el formulario declaro que acepto las condiciones de servicio y la política de tratamiento de datos de Hanna Instruments Colombia, de acuerdo a la reglamentación nacional.

Autorizo

Item	Datos del producto:		Estado del instrumento					Observaciones o motivo del envío	Accesorios				
	Referencia	Serial/VOID	Registrado/Reparado	Reparado/Reemplazado	Exhaustivo	Otro	Excluido		No excluido	No aplica	Maletín / Caja transporte	Código/R	
1	HI701	0230450012/CO0001A	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Daño en la tapa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	No está midiendo correctamente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Cubetas paño de limpieza y reactivos

Nota: Deberás autorizar el tratamiento de datos para acceder a este servicio, conoce más aquí.

1. **Ítem:** Numeración de los medidores que envías.
2. **Referencia (Producto):** Es el código o número de referencia que inicia con las siglas HI (p.e: HI701 - HI98103 - HI83300).
3. **Serial/VOID:** El serial es el número que está impreso al reverso del equipo y el número VOID es el sello de garantía del equipo
4. **Estado del instrumento:** Check list y una casilla de texto para diligenciar las observaciones de la condición actual del equipo (p.e: producto sucio y roto en la parte superior de la tapa).
5. **Observaciones o motivo de envío:** Breve descripción del fallo, novedad o solicitud de verificación operativa.
6. **Accesorios:** Indica con qué accesorios estás enviando tu medidor (p.e: capuchón, manual, adaptador). Listado Check list en el caso que los productos cuenten con su caja de transporte original.

COMUNÍCATE CON NOSOTROS PARA MAYOR INFORMACIÓN

- ▼ **Bogotá:** (601) 5189995
- ▼ **Medellín:** (604) 3222059
- ▼ **Cali:** (602) 3930378
- ▼ **Barranquilla:** (605) 3201325
- ▼ **Bucaramanga:** (57 7) 645 2720
- ▼ **Neiva:** (608) 8667310
- ▼ **Pereira:** (606) 3413652

- Identificación adicionales

Nombre de producto:

Nombre o transportadora: _____

Firma: _____

Número de identificación: _____

Recibido por:

Nombre o transportadora: _____

Firma: _____

Número de identificación: _____

Recibido por servicio técnico:

NOTA: Si tu medidor incluye, sondas, electrodos, bombas, soluciones, reactivos u otro tipo de accesorio con código de referencia, deberás anotarlo como un ítem adicional.

Por último, requerimos tu firma en la sección "Entregado por" con la cual autorizas el ingreso al servicio de diagnóstico de HANNA Instruments.

Si el formato no está correctamente diligenciado generará un retraso en el ingreso de los instrumentos

Anota los siguientes datos para generar el despacho

Datos de Despacho

Destino: HANNA Instruments S.A.S

Área: Servicio Técnico.

Dirección: Cr 98 # 25G 10 Bodega 9

Ubicación: Fontibón

Ciudad: Bogotá D.C.

Teléfono: 601518995

¡Recuerda!

En caso de requerir ayuda en el diligenciamiento del formato podrás contactar a tu Asesor Comercial o al Consultor Científico, quienes te guiarán para que tu proceso de diagnóstico sea ágil y puedas tener tus equipos en excelentes condiciones.

No olvides que debes enviar tus equipos con el formato en físico anteriormente diligenciado a nuestra sede principal en Bogotá. D.C.

COMUNÍCATE CON NOSOTROS PARA MAYOR INFORMACIÓN

▼ Bogotá: (601) 5189995 ▼ Medellín: (604) 3222059 ▼ Cali: (602) 3930378 ▼ Barranquilla: (605) 3201325 ▼ Bucaramanga: (57 7) 645 2720 ▼ Neiva: (608) 8667310 ▼ Pereira: (606) 3413652

www.hannacolombia.com